



**Estado do Rio Grande do Sul
Prefeitura Municipal de Herval**

**OUVIDORIA-GERAL DA PREFEITURA MUNICIPAL DE HERVAL/RS
RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL - 2018**

Conforme Lei 13.460/2017

A Ouvidoria-Geral do Poder Executivo de Herval é um canal de comunicação entre o cidadão e a administração, implementada por meio da Lei nº 1.504/2019, disponível em:

<http://www.herval.rs.gov.br/admin/assets/upload/legislacao/1070/lei-1504-ouvidoria-906.pdf>

Conforme os Art. 15, Art. 16 e Art. 17, deverá ser elaborado Relatório de Gestão Anual das atividades da Ouvidoria, no mês de dezembro de cada ano, referente às manifestações recebidas no ano anterior, para encaminhamento ao Prefeito Municipal, disponibilizando-o integralmente na página oficial do Poder Executivo na internet.

Por meio da portaria nº 399 de 30 de agosto de 2019, a qual designa a funcionária pública Luana de Almeida Medeiros para exercer a função de Ouvidora-Geral do Poder Executivo, emite Relatório Anual da Ouvidoria com informações relativas ao ano anterior. Vale ressaltar que no ano de referência (2018) o site da Prefeitura de Herval já dispunha de espaço destinado à Ouvidoria, através de e-mail institucional, para receber e tratar as manifestações dos usuários de serviços públicos. Nesse período, a Ouvidoria não recebeu nenhum tipo de manifestação dos cidadãos em seu canal de comunicação.

Atualmente, as manifestações podem ser realizadas através do sistema E-Ouv do Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, da Controladoria-Geral da União (CGU), disponível no Site Oficial da Prefeitura (herval.rs.gov.br) ou por meio de atendimento presencial de segunda a sexta, das 9h às 12h, no Paço Municipal, Rua Pinto Bandeira, 671, Centro - Herval/RS. A meta desta Ouvidoria é popularizar seus canais de atuação junto a seu público, difundindo as formas e meios de como ser acessada por aqueles que tiverem interesse em fazer suas manifestações. Desse modo, indo de encontro à função da Ouvidoria Municipal que é ser este canal de comunicação.

Este é o Relatório.

Herval, 31 de dezembro de 2019

Luana de Almeida Medeiros
Ouvidora-Geral do Poder Executivo